

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

организациями культуры Санкт-Петербурга в 2025 году

СПб ГБУК «Государственный мемориальный музей обороны и блокады Ленинграда»

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации меры	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры	недостатков	

сфера культуры

1. Открытость и доступность информации об организации

30.04.2026	30.04.2026	Журавлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам		
На информационном стендах отсутствует актуальная информация: - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; - план по улучшению качества условий работы организации.	Размещение на информационном ресурсах музея актуальной информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг			
На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует актуальная информация: - сведения об учредителе	На официальном сайте музея размещен устав музея, в котором содержится информация об учредителях и	Журавлева Т.В., заместитель директора по общим вопросам		

<p>(Учредителях) - решение Учредителя о создании «организации культуры» - положен ле о филиалах и представительствах - информация о выполнении государственного (муниципального) задания - отчет о результатах деятельности учреждения - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры - план по улучшению качества условий работы организации</p>	<p>решение Учредителя о создании учреждения культуры. Остальная информация будет размещена на официальном сайте музея.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг*					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации*					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг*					
Не выявлено					



Подпись руководителя

Левик Е.В.

Дата: 16.03.2026